

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van de eenmanszaak hetchristelijkeboek.nl.

1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen op hetchristelijkeboek.nl (hierna hcb.nl).

1.3 Het accepteren van een aanbieding of het doen van een bestelling houdt in dat u deze voorwaarden aanvaardt.

1.4 Onder 'koper' wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij hcb.nl iets bestelt. Met name wordt onder 'koper' ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.5 Daar waar in deze voorwaarden en op de internetsite sprake is van formulieren, worden de modelformulieren zoals afgebeeld op de website bedoeld. Ook door de koper ongewijzigde uitgeprinte kopieën daarvan.

Artikel 2 Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van hcb.nl zijn vrijblijvend en hcb.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een aanbod van de potentiële koper wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- de potentiële koper heeft precies aangegeven welk product hij wil ontvangen.

- De potentiële koper heeft de gegevens ingevoerd op het invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data ('bestelformulier') aan hcb.nl via elektronische weg toegestuurd en hcb.nl dit ook heeft ontvangen.

2.3 Hcb.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt hcb.nl dit uiterlijk mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.4 Koper en hcb.nl komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.2 en 2.3 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van hcb.nl gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Hcb.nl garandeert

echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 3 Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen.

3.2 Betaling kan geschieden door het betalen van de bijgevoegde acceptgiro. Dit gebeurt ten name van IZB boekhandel.

3.3 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is hcb.nl gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende en verdere overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door hcb.nl

3.5 De gestelde prijzen wat betreft de Nederlandstalige boeken zijn conform de regelgeving van het Reglement Handelsverkeer van de Koninklijke Vereniging van het Boekenvak en volgens de vaste boekenprijs. Alle uitzonderingen hierop zijn ook conform het Reglement.

Artikel 4 Aflevering en afleveringstermijnen

4.1 Hcb.nl streeft ernaar om producten binnen 24 uur na betaling af te leveren. Dit geldt niet voor boeken die op bestelling worden gekocht. Deze worden zo spoedig mogelijk geleverd.

4.2 Hcb.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TPG Post, dan wel enige andere door hcb.nl ingeschakelde vervoerder, of door fouten in voorraadindicaties van de leveranciers van hcb.nl

4.3 De door ons opgegeven levertijden gelden alleen voor leveringen in Nederland en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarna een redelijke termijn zal gelden voor nakoming welke termijn minstens zeven werkdagen zal zijn.

4.4 De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment dat de bestelling van de koper door ons is ontvangen via het bestelformulier en de e-mail.

4.5 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door hcb.nl overschreden wordt, zal hcb.nl u hiervan, na kennisgeving door de betreffende leverancier, onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de

bevoegdheid om de overeenkomst met hcb.nl te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan hcb.nl te melden.

4.6 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor.

Artikel 5 Afkoelingsperiode

5.1 De koper is verplicht de producten onmiddellijk na levering nauwkeurig te (doen) inspecteren.

5.2 Voor overeenkomsten met consument-kopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consument-koper het recht heeft zonder opgaaft van reden een herroepingsrecht uit te oefenen binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd de gevallen bepaald in artikel 5.3 en 5.4.

5.3 Bij gepersonaliseerde producten vervalt het recht op ontbinden van de overeenkomst, artikel 6 is wel van toepassing.

5.4 Sommige artikelen worden verzegeld geleverd om kopiëren van het geleverde product tegen te gaan. Door het verbreken van de verzegeling vervalt de mogelijkheid om dit artikel te retourneren. Indien een geopend artikel beschadigd is, kan aanspraak worden gemaakt op artikel 6.1, u ontvangt dan een vervangend exemplaar.

5.5 Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijke (via brief of e-mail) aan hcb.nl te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar hcb.nl. De kosten van en het risico voor het retour zenden en de initiële bezorgkosten draagt u zelf.

5.6 De bedragen die u heeft betaald op het moment dat u de overeenkomst met hcb.nl ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal hcb.nl binnen 14 dagen nadat hcb.nl het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

5.7 Hcb.nl behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van hcb.nl of de leverancier van het product) is beschadigd.

5.8 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van hcb.nl schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal hcb.nl u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Hcb.nl heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 6 Niet goed, geld terug.

6.1 Indien binnen 30 dagen nadat u het product hebt ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen of u van mening bent dat het product niet voldoet aan het door u bestelde, heeft u twee (2) mogelijkheden:

a) U kunt hcb.nl schriftelijk (via brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of

b) U kunt de overeenkomst met hcb.nl ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan hcb.nl te melden.

6.2 Indien u hcb.nl vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, moet u het product aan hcb.nl (middels IZB boekhandel) terugsturen. Hcb.nl zal het product dan binnen 20 werkdagen nadat zij het product van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van de retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan u terugsturen van het product komen voor rekening van hcb.nl, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel het gebrek aan het product aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is hcb.nl niet verplicht het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. Hcb.nl zal het product dan in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin zij het product van u ontvangen heeft.

6.3 Indien u de overeenkomst op basis van artikel 6.1.b ontbindt, dient u het product onmiddellijk aan hcb.nl te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van hcb.nl. De aankoop prijs van het product zal binnen 30 werkdagen op uw rekening teruggestort worden. De artikelen 5.4, 5.7 en 5.8 zijn op dit artikellid van toepassing.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid.

7.1 Voor door hcb.nl geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Hcb.nl vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie.

7.2 Hcb.nl is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van hcb.nl. Hcb.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetcerving.

7.3 Indien hcb.nl, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.4 Er kan geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van hcb.nl of de fabrikant zijn verricht;

- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

- indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

7.5 Hcb.nl neemt op haar site links op die naar andere internetsites verwijzen omdat die mogelijk informatief of interessant kunnen zijn voor de bezoeker. Dergelijke links zijn louter informatief. Hcb.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Het eigendom van producten gaat, ondanks de feitelijke levering, pas op de koper over nadat deze het verschuldigde bedrag aan hcb.nl volledig heeft voldaan.

8.2 De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht is hcb.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 10 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

10.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door hcb.nl geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

10.2 Hcb.nl garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 11 Disclaimer

11.1 Alle op deze site genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van hcb.nl steeds worden gewijzigd.

11.2 De website van hcb.nl en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist. Hcb.nl sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. Hcb.nl onderhoudt en beveiligt de website en inhoud. Hcb.nl geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan hcb.nl garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

Artikel 12 Persoonsgegevens

12.1 Hcb.nl zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met de wet op de persoonsgegevens.

12.2 Gegevens van de koper zullen alleen gebruikt worden voor mailings van hcb.nl indien koper deze mailings accepteert.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.